

망고톡 활용방안

연번	부서명	주요 사용내용
1	MASTER	설문 총괄
2	감사전용	부조리신고센터
3	열린혁신팀	고객만족도, 사회공헌활동 사후평가, 열린혁신 상시제안, 친절직원선발
4	경영지원팀	내부직원만족도, 역량교육 수요조사
5	관악구민 체육센터	시설물 점검, 프로그램 만족도(사회적약자 실적포함), 프로그램 수요조사, 고객의소리, 셔틀이용고객만족도, 불편사항 즉시처리 창구, 공지사항 안내(휴관일, 프로그램안내 등)
6	신림 체육센터	시설물 점검, 프로그램 만족도(사회적약자 실적포함), 프로그램 수요조사, 고객의소리, 셔틀이용고객만족도, 불편사항 즉시처리 창구, 공지사항 안내(휴관일, 프로그램안내 등)
7	관악구민 운동장	시설물 점검, 프로그램 만족도(사회적약자 실적포함), 프로그램 수요조사, 고객의소리, 불편사항 즉시처리 창구, 지시사항 안내(휴관일, 프로그램안내, 대관공지사항 등)
8	관악제2 구민운동장	시설물 점검, 프로그램 만족도(사회적약자 실적포함), 프로그램 수요조사, 고객의소리, 불편사항 즉시처리 창구, 공지사항 안내(휴관일, 프로그램안내, 대관공지사항 등)
9	국사봉 체육관	시설물 점검, 프로그램 만족도(사회적약자 실적포함), 프로그램 수요조사, 고객의소리, 불편사항 즉시처리 창구 공지사항 안내(휴관일, 프로그램안내 등)
10	미성 체육관	시설물 점검, 프로그램 만족도(사회적약자 실적포함), 프로그램 수요조사, 고객의소리, 불편사항 즉시처리 창구 공지사항 안내(휴관일, 프로그램안내 등)
11	청룡산 체육관	시설물 점검, 프로그램 만족도(사회적약자 실적포함), 프로그램 수요조사, 고객의소리, 셔틀이용고객만족도, 불편사항 즉시처리 창구 공지사항 안내(휴관일, 프로그램안내 등)
12	장군봉 체육관	시설물 점검, 프로그램 만족도(사회적약자 실적포함), 프로그램 수요조사, 고객의소리, 셔틀이용고객만족도, 불편사항 즉시처리 창구 공지사항 안내(휴관일, 프로그램안내 등)
13	거주자 우선주차	고객의소리, 이용고객만족도, 배정신청안내
14	공영주차	시설물 점검, 고객의소리, 이용고객만족도, 불편사항 즉시처리 창구
15	도림천	시설물 점검, 고객의소리, 이용고객만족도, 불편사항 즉시처리 창구
16	청사관리	시설물 점검, 고객의소리, 이용고객만족도, 불편사항 즉시처리 창구