

상시 민원서비스 만족도 조사 서비스



① 만족도 조사 참여



② 조사결과 실시간 모니터링



③ 정기 보고서 제출

① 민원실, 읍·면·동에 방문한 고객이 QR코드나 키오스크를 통해 민원서비스 만족도 조사 참여

② 조사결과 실시간 모니터링

③ 월 또는 분기별 조사결과 보고서 작성 후 기관 담당자에게 발송