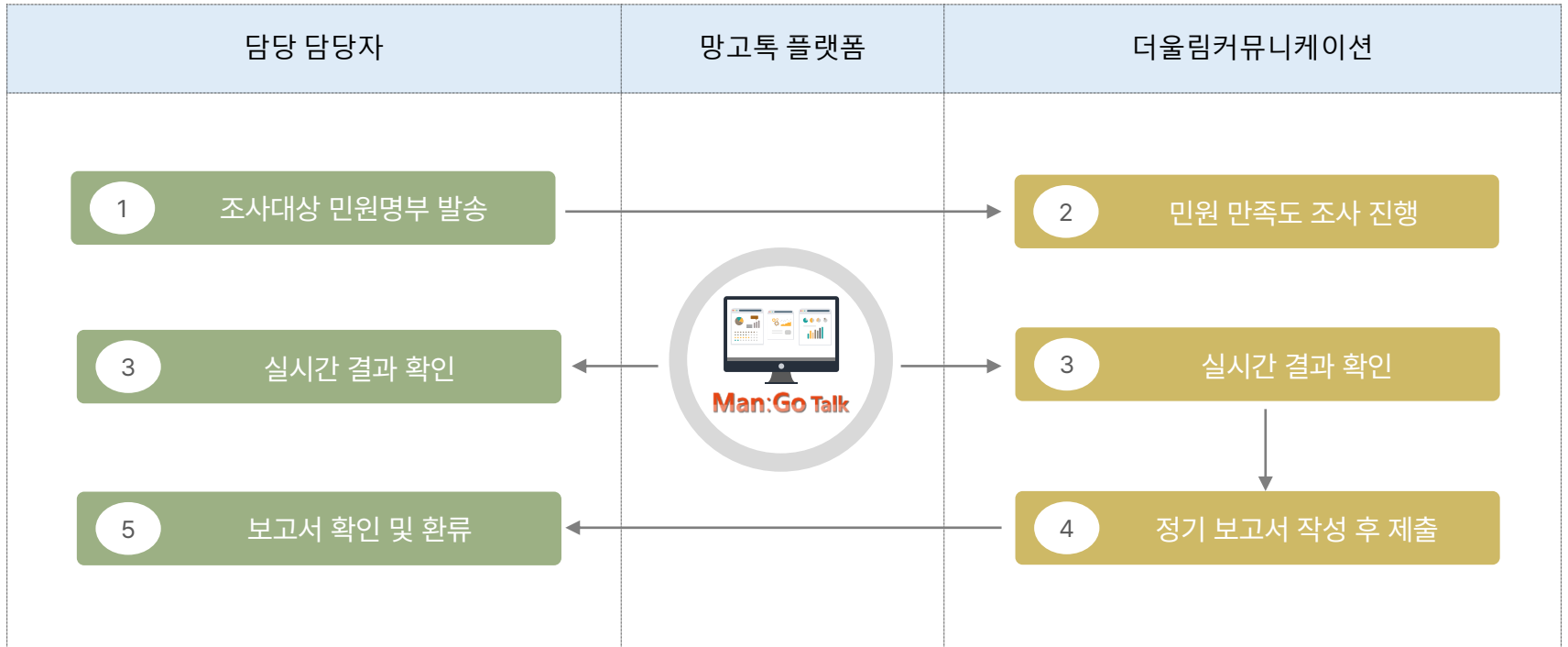


## 정기 민원서비스 만족도 조사 서비스



- ① 법정민원, 국민신문고 민원, 고충민원 명부 발송(월 또는 분기별 진행)
- ② 문자메시지 또는 SNS로 조사 진행
- ③ 조사결과 실시간 모니터링(만족도 지수, 교차분석, 빈도분석, 고객의 소리 등)
- ④ 월 또는 분기별 조사결과 보고서 작성 후 기관 담당자에게 발송
- ⑤ 보고서 확인 후 환류 진행