

## 서비스 접점에서 고객불편신고 접수



[중부매일 정봉길 기자] 단양관광공사가 2024년 행안부 고객만족도 조사에서 1위를 차지했다.

단양관광공사는 행정안전부에서 주관하는 '2024년 지방공기업 경영평가 고객만족도 조사' 에서 91.4점을 기록하며 충청권 시설관리공사·공단 및 도내 지방공기업 중 1위를 차지했다.

공사는 그동안 고객의 목소리를 반영한 다양한 정책과 프로그램을 통해 공공 서비스의 질적 향상을 도모해왔다.

특히 ▷전 직원 대상 스마일 관광 서비스아카데미 운영 ▷**온라인 고객의소리 통합관리시스템 구축**  
▷모니터링 현장 평가 강화 등 고객 맞춤형 서비스 제공과 만족도를 높이는 데 기여했다.

단양관광공사 김광표 사장은 "이번 고객만족도 조사 결과는 공사 전 임직원이 고객 만족을 최우선으로 생각한 결과"라며 "앞으로도 차별화된 관광 서비스와 지속 가능한 관광 환경 조성을 통해 단양을 찾는 모든 분들께 최고의 경험을 제공하겠다"고 밝혔다.

출처 : 중부매일 - 충청권 대표 뉴스 플랫폼(<https://www.jbnews.com>)



정선군시설관리공단



성남청소년재단



한국교통안전공단