

■ 개요

망고톡 플랫폼은 QR코드와 모바일을 결합하여 접근 장벽을 획기적으로 낮추며, 익명성이 보장된 환경에서 청렴도 향상 및 인권경영 체계 구축을 위한 정량적 증빙을 제공합니다.

■ 인권경영 실천 및 갑질·인권 침해 상시 진단

- ✓ 임직원 대상 인권경영 실태조사 및 인권침해 위험요소 진단 설문 상시 진행
- ✓ 직장 내 괴롭힘, 성희롱, 갑질 등 민감한 이슈에 대해 익명성이 보장된 모바일 소통 창구를 제공하여 선제적 리스크 관리 지원

■ 청렴·부패방지 등 교육의 실효성 확보 및 피드백

- ✓ 청렴교육, 이해충돌방지법 교육 등을 진행 후 즉각적인 만족도 및 이해도 평가 진행
- ✓ 교육 결과 평가를 기반으로 미흡한 점을 보완하는 상시 환류 프로세스를 정량 데이터로 시각화, 경영평가 시 증빙자료로 활용

■ 반부패·청렴 실천 문화의 대내외 확산

- ✓ 대내외 이해관계자가 참여하는 청렴 표어/슬로건 공모전 및 선정 투표 진행
- ✓ 대내외 이해관계자 대상 청렴도(부패인식·부패경험) 설문조사를 시행하여 기관의 청렴 의지를 대내외적으로 표명

■ 이해관계자 의견 수렴을 통한 인권경영 고도화

- ✓ 기관의 인권경영 수준에 대해 대내외 이해관계자가 참여하는 인권경영 영향평가 설문 진행, 현장 중심의 의견 수렴



■ 윤리경영

1. 윤리경영 체제 구축 및 운영

지표 세부내용	망고톡 활용내용	비고
신고채널 운영	익명 또는 기명 신고, 실시간 접수 및 처리 (홈페이지, 오프라인 등)	갑질, 직장 내 괴롭힘, 성폭력, 성희롱 등 익명신고 채널 운영
교육	나의 윤리의식 수준은?	자가진단 설문조사, 수준 즉시 피드백
	윤리인권 시청각 교육	비대면 교육
	성희롱 자가진단(성인지 감수성 점검)	자가진단 설문조사, 수준 즉시 피드백
	직장 내 성희롱 예방 교육	비대면 교육
	갑질발생 위험진단	인권침해 요소 파악, 개선방안 마련, 향후 교육에 활용
캠페인	청렴 윤리 슬로건 공모전	직원대상 청렴윤리 슬로건 사내 공모전
	직원 참여 청렴콘텐츠 공모	직원대상 청렴콘텐츠 공모전
윤리경영 인지도 및 설문조사	윤리인권경영 인지도 평가	인권감수성, 신고채널 신뢰성 및 익명성 확보 등에 대한 설문조사
	직장 내 성희롱·성폭력 실태조사	내부 직원대상 실태조사
	직장 내 갑질 및 괴롭힘 근절 설문조사	직장 문화, 갑질, 직장 내 괴롭힘 등 실태조사
	내부 청렴도 조사	조직문화, 청렴문화지수, 업무청렴지수 등 실태조사
	외부 고객(이해관계자) 대상 청렴도 설문 조사	외부 고객대상 청렴도 실태조사
이해관계자 대상 윤리경영 예방과 관리	계약업체 대상 윤리인권 경영 실천 만족도 조사 설문지	윤리경영 실태조사 진행
	직장 내 갑질·괴롭힘 실태조사[협력업체]	이해관계자 대상 갑질 실태조사
성과관리	윤리경영 성과보고회 만족도조사	성과보고회 행사에 대한 만족도 조사
	고위직 대상 성희롱·성폭력 교육 만족도 조사	교육 성과조사 및 개선사항 발굴
	청렴문화 교육 프로그램 만족도 설문조사	교육 성과조사 및 개선사항 발굴



■ 윤리경영

2. 인권존중 및 인권경영을 위한 노력과 성과

지표 세부내용	망고톡 활용내용	비고
신고센터 운영	익명 또는 기명 신고, 실시간 접수 및 처리 (홈페이지, 오프라인 등)	인권침해 신고센터 운영
인권영향평가 기본계획수립(직원 설문조사 기반)	윤리·인권경영 현장 개정 의견수렴 설문조사	직원대상 윤리·인권경영 개정을 위한 인식 및 실태조사
	인권침해 구제절차 효용성 설문조사	인권침해 구제절차에 대한 평가 및 개선을 위한 외부고객 대상 설문
	이해관계자를 존중하는 인권영향평가	인권영향평가 실태조사
교육	청렴 및 인권경영 퀴즈	설문조사 형식 퀴즈 진행, 수준 즉시 피드백
	온라인 인권교육	직원대상 온라인 동영상 인권교육 진행
이벤트	청렴인권 실천 서약하기	직원대상 청렴인권 실천 이벤트 진행
	[인권존중 서약서] 외부이해관계자	외부 이해관계자 대상 청렴인권 실천 이벤트 진행
윤리경영 인지도 및 설문조사	인권존중 문화 성숙도 조사	인권경영 체계 및 인권 의식, 인권존중 문화 등 실태조사
	계약업체 대상 윤리인권 경영 실천 만족도 조사	계약업체 대상 설문조사
	윤리인권경영 인지도 평가	인권 감수성, 신뢰성 및 익명성 확보 등 인지도 및 실태조사
	인권침해 구제절차 관련 설문조사	인권경영에 대한 인식도 및 내재화 수준을 진단
	인권의식 실태조사	직원대상 인권의식 실태조사
	인권침해 예방을 위한 설문서	이해관계자 대상 인권경영 인지도 및 실태조사
성과관리	인권영화 상영회 만족도 조사	만족도 조사
	부패·인권침해 대응 모의신고 훈련 인식 조사	훈련결과 만족도 조사
	찾아가는 노동인권존중상담실 만족도조사	상담실 이용 만족도 조사
	인권 감수성 향상을 위한 대면 교육 설문	교육 만족도 조사



■ 윤리경영

3. 공정사회 구현을 위한 노력과 성과

지표 세부내용	망고톡 활용내용	비고
신고센터 운영	익명 또는 기명 신고, 실시간 접수 및 처리 (홈페이지, 오프라인 등)	이해충돌방지 신고센터 운영
교육	이해충돌 예방교육	직원대상 온라인 동영상 인권교육 진행
	이해충돌방지법 교육 영상	이해충돌방지법 온라인 동영상 교육 진행
	공단 이해충돌 가능성 사례 구축하기	사례 중심 교육 진행
이벤트	이해충돌방지 준수 서약서	직원대상 이해충돌방지 이벤트 진행
성과측정	이해충돌방지법 대면 교육 만족도 조사	교육만족도 조사

○ 정책제언(25년 경영평가 결과 보고서 참고)

- 인권경영 시스템 운영 및 개선 과정에 외부 이해관계자의 참여를 제도화, 인권영향평가 실시
- 성희롱, 직장 괴롭힘, 갑질 실태점검을 형식적으로 진행하는 경향이 있어 보다 실질적인 조직 진단 및 점검을 위한 설문조사 개발 및 응답률을 제고할 필요성이 있음