

■ 개요

망고톡 플랫폼을 도입하면 경영평가 내 ‘경영층의 리더십’ 관련 평가항목에 대한 정량적인 증빙 수단을 확보할 수 있습니다.

■ ESG 기반 경영 실천 및 지표화

✓ 내용 : ESG 경영 인식 수준조사, 이해관계자 인식도 조사 및 공감지수, 체감도 진단 진행

✓ 기대효과 : 경영평가에 반영되는 ‘ESG 실행계획 및 실천 노력’ 항목의 정량 데이터 및 환류 증빙 자료로 활용 가능

■ CEO 중심의 현장 소통 및 전략이행 노력 증명

✓ 내용 : 이사장 소통 간담회 만족도 조사 및 온·오프라인 상시 익명 건의 채널, 소통의 장 운영

✓ 기대효과 : 경영층이 기관의 전략 이행과 소통을 위해 실질적으로 노력하고 있음을 보여주는 평가 증빙자료 활용 가능

■ 고객참여 기반 행정 및 주민참여예산제 고도화

✓ 내용 : 주민참여예산 제안신청, 제안내용 선호도 투표 진행, 실행사업 만족도 조사 진행

✓ 기대효과 : 리더십 지표 내 ‘시민참여 확대 및 중장기 발전 방향 재정립’ 항목의 실적으로 인정 가능

■ 조직원 동기부여 및 핵심가치 내재화

✓ 내용 : 전 직원 대상 ESG자가진단, 기관 미션·비전 교육 만족도 조사 및 가치체계 공모전(선정투표) 등 운영

✓ 기대효과 : 경영층의 주도로 전사적인 혁신 문화와 핵심가치가 확산되고 있음을 계량화하여 보여줌



■ 경영층의 리더십

1. 기관 설립목적 및 경영목표 이행을 위한 노력과 성과

지표 세부내용	망고톡 활용내용	비고
ESG 기반 경영	ESG경영 인식 수준조사	ESG경영에 대한 이해도, 관심도, 중요성 등을 평가
	ESG 공감지수 설문조사	ESG 경영 수준 진단, 개선점 도출, ESG 경영강화를 위한 기초자료
	ESG 경영 체감도 조사	고객대상 분야별 체감도 조사(성과)
고객 참여기반 행정 (주민참여예산 등)	주민참여예산 제안신청	공단 예산편성에 주민의견 수렴(연중 진행)
	주민참여예산 선호도 조사	제안신청 내용에 대한 선호도 투표 진행
	주민참여예산 만족도 조사	주민참여예산 실행사업 만족도(성과) 조사
	주민참여예산제도 성과 분석을 위한 설문조사	주민참여예산 성과 측정 (5개 척도로 성과 분석)
	주민소통위원회 중장기 전략 공유 활동	중장기 전략에 대한 주민소통위원회 의견 수렴
시민참여 확대-중장기 발전 방향 재정립	ESG경영 이해관계자 인식도 설문조사	ESG 중기경영계획 조정을 위한 설문조사
	ESG 고도화 아이디어 공모전	사회적 책임 및 동반성장 역할 수행을 위한 시민 대상 아이디어 공모
	ESG 경영지원 수요파악 설문조사	ESG 경영지원 수요를 파악하기 위한 설문조사
	함께 만드는 주민참여 설문조사	지역발전을 위해 중점적으로 추진해야 할 사업에 대한 의견수렴
	중장기 경영전략 고도화 및 이해관계자 니즈 발굴 설문조사	가치체계에 대한 이해관계자 의견 수렴
CEO 중심 현장 소통과 전략이행 노력	소통의 장 운영 설문조사	소통의 장 추진을 위한 사전 설문조사
	이사장과 함께 하는 소통 간담회 만족도 조사	CEO와의 소통에 대한 만족도 조사
	이사장과의 소통 Talk, Talk, Talk!	이사장에게 실시간 익명 건의



■ 경영층의 리더십

2. 조직구성원의 동기부여를 위한 경영층의 노력과 성과

지표 세부내용	망고톡 활용내용	비고
조직 구성원의 동기부여	전 직원 대상 ESG 자가진단 설문조사	ESG 인식수준 점검 및 관심도와 참여 동기를 높이기 위한 설문
	저 연차 직원 대상 '같이의 가치' 만족도 조사	저 연차 직원 간 소통활성화 프로그램 운영 성과 점검 및 개선방향 모색
핵심가치 공유 및 캠페인	경영 핵심가치 공유도 설문조사	전략목표가 실제 업무와 조직문화에 공유·실천·내재화 되는지 진단
	미션·비전·가치전략체계 학습	퀴즈 형식의 교육 진행(매월)
	가치체계 [미션&비전] 공모전	가치체계 공모 및 선정투표(직원 및 시민대상)
	혁신문화진단, 핵심가치 설문조사	미션·비전·혁신 전략 인지도 설문조사
	핵심가치 내재화를 위한 비전워크숍(비전드로잉)	혁신 내재화 워크숍 교육 만족도 조사 진행
	제1차 혁신 내재화 진단 및 교육	혁신 내재화 진단 설문조사 후 교육 동시 진행
타운홀 미팅, 주니어보드 등 의견수렴, 피드백	주니어보드 조별 구성원 활동 평가	조별 구성원 평가 설문
	주니어보드 활동 만족도 조사	향후 활동 개선을 위한 주니어보드 활동 만족도 조사
	2026「NCMC 작은 제안」 제안서 작성	기존 직원 제안제도를 개선하여, 온라인 상시 제안창구 운영
	타운홀 미팅 사전 질문 접수	타운홀 미팅 사전 질문접수(익명으로 진행)